

TC72 触控式数据终端

超坚固耐用的企业级全触控式数据采集。

一线店员处在业务前沿，时刻面对面地服务着企业的重要资产 — 客户。现在，有一款设备可凭借出色的可靠性提供店员所需的一切，以实现更高效率，从而将客户服务提升到一个新的水平 — TC72 Android 触控式数据终端。该产品以大获成功的 TC 7 系列为基础，旨在为企业内外的所有店员打造超坚固耐用的全触控式数据终端 — 一款更为简单实用的智能移动数据终端，其结构设计能够承受繁重的日常使用和滥用，与同类的所有其他设备相比，新平台可提供更多功能。TC72 — 助您在业务前沿实现真正的竞争优势。



卓越的用户体验

搭载 Android 系统使客户更方便且立刻上手

店员已经知道如何使用 Android 设备，几乎可以消除培训时间和采用曲线。可以提供当今店员所期待的高度直观的交互式应用程序。

高级触摸屏技术

让店员尽享触摸屏带来的简易性。高清显示屏可为图片密集的直观应用程序提供充足的显示空间。即使在屏幕潮湿时，也可通过手套或手写笔进行简单、熟悉、灵活的多点触摸操作。具有更佳的室外可读性，屏幕易于阅读，即使是在明亮的阳光下。

数据采集非常简单 — 从条码到标签和文档

高级扫描技术和 PRZM 智能成像技术支持 1D/2D 打印和电子条形码快速扫描，包括 Digimarc，不受条件限制。扩大的工作范围和广泛的视野可支持店员扫描远近不同的条形码，同时，全向扫描技术还可实现真正的随指随扫 — 无需对齐设备和条形码。想要采集一个标签上的多个

条形码或一个表单中的数据，如复选框、文本字段、签名等？您可利用 Zebra 的零成本、预安装 Mobility DNA 应用程序 — SimulScan，只需按下下一个按钮即可全部解决。

提供店员整班次工作所需的电量

PowerPrecision+ 大容量电池最多可供电 15 小时¹ — 足以支持最长班次。在热拔插模式下，可以快速、轻松地更换电池 — 无需关闭设备或退出正在运行的应用程序。具有快速充电能力，电池可在更短时间内充满电并投入使用。

一台设备就可以支持各种无线网络

无论店员在哪里，都可以为他们提供可靠的蜂窝服务。可同时支持两家运营商，这对于需要前往不同区域以提供更好的服务的店员来说是理想的选择。聚合载波支持可提供更快的上传和下载速度，帮助第一响应者访问公共安全信道，以完成关键任务通信。

支持最新 WiFi 增强功能，可扩大

WiFi 覆盖范围和提升速度 — 所耗电量更少

利用 2x2 多用户型多路输入/多路输出 (MU-MIMO) 技术，为用户提供更快速、更可靠的 WiFi 连接。通过精准的波束成形，接入点目前可同时与多台设备连接及通信，从而提高 WiFi 网络容量、速度和范围。连接管理将从移动设备转移到接入点，可延长电池的使用周期。



TC72 — 超坚固耐用的企业级触控式数据终端。
有关更多信息，请访问 WWW.ZEBRA.COM/TC72

利用蓝牙 5.0 实现两倍速度、四倍范围 — 同时耗电更少

扩大到 240 米的范围覆盖和高达 2 Mbps 的数据传输速度，可提升应用程序的灵活性及打印机和耳机等蓝牙外部设备的性能，同时，低功耗蓝牙可降低功率要求，延长电池的使用周期。

新型 5 MP 前置摄像头支持更多高级应用程序

利用新型前置摄像头，可以获得对最新定位技术可见光通信 (VLC) 的内置支持，以便您利用现有 LED 照明基础设施追踪购物者和店员的位置信息。视频通话可提高服务质量和工作效率。客户将体验到更个性化的服务 — 远程专家可实时查看维修过程，帮助现场技术人员快速解决问题，提高紧急修复速度。

超高清照片和视频

13 MP 彩色后置摄像头可捕捉极为清晰的照片和视频 — 非常适合用于状态/交付/服务证明以及现场技术支持等。

在同类产品中具有更好的音质

利用大音量扬声器和噪声消除技术，可确保每次通话两端的呼叫者能够听清每一句话 — 即使是在非常吵闹的区域。

经久耐用

超坚固耐用的出色设计

在正常使用、滥用和苛刻的环境条件方面，TC72 是同类产品中的佼佼者。利用 IP65 和 IP67 密封技术，可承受从 8 英尺/2.4 米高空跌落到水泥地面的冲击和 2,000 次滚动，该设备能做到防水、防跌落、防尘和防滚动 — 店员可抛扔，可以在室外、雨中、雪地、冷冻或酷热条件下使用，依然如预期一样可靠地运行。Corning Gorilla 玻璃的触摸屏和成像仪窗口在这两个最脆弱的部位（显示屏和镜头），具有更佳的耐刮擦性和抗碎裂性。

一个平台即可处理所有应用程序 — 现在和未来

超强处理器可为所有语音和数据应用程序提供卓越的性能。您也可获得对后续两个 Android 版本 (P 和 Q) ² 及未来应用程序的内置支持，如人工智能。

利用企业附件实现工作效率更大化

与消费型智能手机不同，该设备可利用整套企业级附件来改进其易用性和管理。触发手柄可使扫描更简单，独特的主机和电池充电装置 ShareCradle 则可简化后端管理。利用与 TC70x 附件的完全向后兼容性，可以经济高效地升级至高级触控数据采集技术，以便能更有效地提高利润。

丰富的定位支持

利用多种技术支持轻松实现定位，包括 VLC、蓝牙 5.0 BLE 和 WiFi，以及 Zebra 的 SmartLens 和 MPact 解决方案。

利用功能强大的全新 Mobility DNA 应用程序，将店员的工作效率和设备价值提高到一个新的水平

无忧 WiFi — 提供可靠的 WiFi 连接体验

为每位店员提供更佳的 WiFi 连接，不漏掉每个班次的每一分钟。这款免费工具可提供几乎即时的应用程序响应时间、出色的漫游性能以及非凡的音质和网络诊断 — 利用 WiFi 网络提高店员的工作效率和更好地服务客户所需。

PowerPrecision 控制台 — 预防因电池老化造成店员的工作效率下降

利用这款基于 PC 的免费应用程序，从电池仓中找出老化电池，以免影响店员工作效率和移动设备的运行时间。

利用适用于 Android™ 的 LifeGuard™ 对更新过程进行革命性的端到端控制

企业级 Android 移动设备的更新通常费时、费钱、复杂且难以追踪。现在，您可利用 LifeGuard Analytics 完成一切操作 — 可随时利用 Zebra OneCare 支持合同。了解可执行哪些更新及其优先级，以及哪些设备符合更新条件。按下按钮，利用无线技术自动更新设备。轻松监控和管理实时更新状态。

设备管理选项

利用 Zebra 可选的可视化服务提升设备价值

利用 Zebra 的可选可视化服务获取所需的设备管理数据，以将设备的运行时间、运行效率和投资回报提升到一个新的水平。资产可视化服务 (AVS) 是一款易用、易部署的解决方案，无需使用企业移动性管理 (EMM) 系统。运行可视化服务 (OVS) 是一款综合设备管理解决方案，可利用信息并添加至 EMM，以帮助您从 Zebra 移动设备中获取更多价值。这两种服务都是通过任意 Zebra OneCare 支持合同提供的选项。

TC72 规格

物理参数	
尺寸	6.3 英寸 (长) x 3.3 英寸 (宽) x 1.1 英寸厚 161 毫米长 x 84 毫米宽 x 28 毫米厚
重量	13.3 盎司/376 克
显示屏	4.7 英寸 高清晰度 (1280 x 720); 绝佳亮度, 可室外观看; 以光学方式固定到触摸屏上
成像仪窗口	Corning Gorilla 玻璃
触摸屏	双重模式电容式触摸, 手写笔和戴或不戴手套的手指均可输入 (导电手写笔单独销售); 屏保和雨天模式; Corning Gorilla 玻璃
背光	LED 背光
电源	锂离子电池 3.7 V, 4620 毫安时 PowerPrecision/PowerPrecision+: 利用增强电池技术确保更长的使用周期和电池指标实时可视性, 以实现更出色的电池管理
扩展插槽	用户可访问的 MicroSD, 包括高达 32 GB 的 SDHC 卡和高达 256 GB 的 SDXC 卡
网络连接	TC72: WLAN, WPAN (蓝牙)
通知	提示音; 多色彩 LED; 振动提示
键盘	屏幕键盘和企业键盘
语音和音频	三个采用噪声消除技术的麦克风; 振动提示; 扬声器; 蓝牙无线耳机支持, 高质量免提电话; PTT 耳机支持; 蜂窝电路切换语音; 高清语音
性能参数	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 八核, 2.2 GHz
操作系统	Android 8.1 Oreo
内存	4 GB RAM/32 GB 闪存 pSLC
互联网协议	IPv4 和 IPv6
用户环境	
工作温度	-4°F 至 122°F/-20°C 至 50°C
存储温度	-40°F 至 158°F/-40°C 至 70°C
湿度	5% 至 90%, 无冷凝
跌落规格	在整个工作温度范围内, 可承受从 6 英尺/1.8 米高度跌落至混凝土地面的冲击; 在室温条件下, 可承受从 8 英尺/2.4 米高度跌落至混凝土地面的冲击, 符合军用标准 MIL-STD 810G
滚动规格	可承受从 3.2 英尺/1.0 米高处滚落 2,000 次的冲击; 达到甚至超出 IEC 规格
密封等级	IP65 和 IP67, 符合适用的 IEC 密封规格
振动	4 g PK 正弦 (5 Hz 至 2 KHz) ; 0.04 g 2/Hz 随机 (20 Hz 至 2 kHz) ; 每条轴线持续 60 分钟, 3 轴
热冲击	-40° F 至 158° F/-40° C 至 70° C, 快速过渡
静电释放 (ESD)	+/-15kVdc (空气放电) , +/-8kVdc (直接放电) , +/-8kVdc (间接放电)

音频	
高品质免提电话 (最大 108 dB SPL 音量) ; 无线 (蓝牙) 耳机支持; PTT 耳机支持; 听筒/免提电话模式	
交互传感器技术 (IST)	
光传感器	自动调节显示屏背光亮度
运动传感器	eCompass, 3 轴陀螺仪, 3 轴加速计
数据采集	
扫描	SE4750 成像仪 (1D 和 2D) ; 出色的扫描范围: 扫描范围 – Code 39 条形码: 20 密尔: 1.6 英寸至 36.3 英寸/4.1 厘米至 92.2 厘米 3 密尔: 2.8 英寸至 6.2 英寸/7.1 厘米至 15.9 厘米 支持 Digimarc 码
摄像头	前置 – 5 MP 定焦 后置 – 13 MP 自动对焦; f/2.4 光圈; 闪光 LED 会生成白平衡光; 支持火炬模式; 4K 视频, 带图像稳定功能 摄像头支持条形码扫描
近场通信 (NFC)	ISO 14443 Type A 和 B; F; FeliCa 和 ISO 15693 卡; P2P 模式和通过主机进行卡模拟, 对 Calypso 的 SAM 支持, Felica 和 Mifare 技术
无线局域网	
无线电	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v³/w; Wi-Fi™ 认证; IPv4、IPv6, 2x2 MU-MIMO
数据速率	5GHz: 802.11a/n/ac — 最高 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — 最高 300 Mbps
工作信道	信道 1-13 (2412-2472 MHz); 信道 36-165 (5180-5825 MHz) 信道带宽: 20、40、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定
安全和加密	WEP (40 或 104 位) ; WPA/WPA2 个人 (TKIP 和 AES) ; WPA/WPA2 企业 (TKIP 和 AES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2) , EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC 和 LEAP.EAP-PWD
多媒体	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) 和 WMM-PS

TC72 适用行业和应用:

- 零售业**
- 价格审计/变更
 - 库房收货
 - 库存管理
 - 语音通讯
 - 减轻排队压力
 - 资产管理
 - 网上购买 & 实体店提货

- 制造业**
- 订单/退货处理
 - 交货证明
 - 路线优化
 - 库存管理
 - 商品陈列一致性
 - 技术文档访问 (图表/培训指南)
 - 客户服务
 - 工单管理
 - 语音通讯

- 运输与物流**
- 最后一公里配送
 - 包裹/托盘追踪
 - 交付/取件证明 (签名/照片)
 - 路线优化
 - 车队管理
 - 付款托收
 - 电子司机记录
 - 车载远程监控
 - 语音通讯

- 仓库**
- 拣货/入库
 - 仓库管理
 - 退货处理
 - EDI 事务
 - 语音通讯

TC72 规格 (续)

无线 LAN (续)	
特性	软 AP, 2x2 MU-MIMO, 5 GHz 射频的 256 QAM 调制; 最高比结合 (MRC), Tx/Rx 低密度奇偶校验 (LDPC), 发射波束成形 (TxBF) 和波束成形器 (BFee) 功能, 全 IEEE 802.11 a/b/g/n 传统模式兼容性
认证	WFA (802.11n、WMM-PS、801.11ac、PMF)
快速漫游	PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
无线 PAN	
蓝牙	Class 2、蓝牙 v5.0、低功耗蓝牙 (BLE)
通信与消息发送	
Workforce Connect PTT Express (预装) 通过 Wi-Fi 网络提供即时即按即讲 (PTT) 小组通信。Workforce Connect PTT Pro (另外安装) 提供可扩展的跨网即按即讲 (PTT) 解决方案, 还包括消息、定位服务和双向对讲机集成。Workforce Connect Voice 客户端 (另外安装) 支持 TC72 如同功能齐全的手机一样运行, 并跨 Wi-Fi 网络提供多外线功能。	
保修	
按照 Zebra 硬件保修声明的条款, TC72 可获得自发货之日起 1 (一) 年的工艺和材料质量保证。有关完整的保修声明, 请访问: http://www.zebra.com/warranty	
推荐的服务	
Zebra OneCare Essential 和 Select 支持服务 Zebra 可视化服务 — 资产可视化服务 (AVS) 和运行可视化服务 (OVS)	

- 1. 基于典型用户配置文件。
 - 2. 升级至支持的新 Android 版本需要购买 Zebra OneCare 服务合同
 - 3. 2019 年第 1 季度发布
- 以上规格如有更改, 恕不另行通知。



MOBILITY DNA 软件

通过增加功能及简化移动设备部署和管理, Mobility DNA 解决方案可帮助您从移动数据终端获取更多价值。有关这些 Zebra 独有功能的更多信息, 请访问 www.zebra.com/mobilitydna



Mobility DNA 仅适用于 Android 设备。功能根据型号可能有所不同, 并且可能需要支持合同。如需了解受支持的解决方案, 请访问: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

了解更多产品和行业应用: www.zebra.com

斑马技术销售支持热线: **4009201899**
(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至 contact.apac@zebra.com 咨询)

部件编号: **SS-TC72 07/28/2018**

©2018 ZIH Corp 和/或其附属机构。保留所有权利。Zebra 和 Zebra 斑马头像是 ZIH Corp. 的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。文中提及的所有其他商标是其各自所有者的财产。

	上海 上海市静安区石门一路 288 号 兴业太古汇香港兴业中心二座 2801 & 2807 - 2812 200040 电话: +86 21 6010 2222 传真: +86 21 6288 8393	北京 北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 D 座 305-309 室 100013 电话: +86 10 5822 4100 传真: +86 10 5957 5141	广州 广州市林和西路 9 号 耀中广场 B3412-3415 室 510610 电话: +86 20 3810 7798 传真: +86 20 3810 7783	成都 成都市高新区交子大道 177 号中海国际中心 B 座 1511 室 610041 电话: +86 28 8333 7630 传真: +86 28 8556 6582	南京 南京市鼓楼区汉中路 2 号 金陵世贸中心 1262-1264 室 210005 电话: +86 25 8576 8887 传真: +86 25 5857 9887	武汉 武汉市武昌区中南路 7 号 中商广场写字楼 A 座 1817 室 430071 电话: +86 27 8773 7490 传真: +86 27 8773 7493	深圳 广东省深圳市福田区中心 四路一号嘉里建设广场 第一座 1704 室 518048 电话: +86 755 3305 3911 传真: +86 755 3651 3950	香港 香港九龙尖沙咀 广东道 5 号 海洋中心 7 楼 712 室 电话: +852 5803 3700 传真: +852 2157 0333	台北 台北市信义区松高路 9 号 统一国际大楼 13 楼 110 电话: +886 2 87299300 传真: +886 2 87299388
---	---	--	---	---	--	--	---	---	--